



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ИНОВАЦИИ И
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

Приложение Е

Техническа спецификация

по процедура за определяне на изпълнител чрез избор с публична покана с предмет: „Придобиване и внедряване на ИКТ (информационно комуникационни технологии) базиран софтуер за управление на бизнес процесите в предприятието.“

Изисквания за минимални технически и функционални характеристики

№	Наименование на актива	Количество	Минимални технически и/или функционални характеристики	Допълнителни условия за кандидата, технически и функционални характеристики, предмет на оценка
1.	ИКТ базиран софтуер за управление на бизнес процесите в предприятието	1	Модули: Управление на връзките с клиенти Логистика Производство Финанси Възможност за инсталация на 20 работни места Мобилно приложение за взимане на поръчки при клиента	1. Наличие на модул Business Intelligence (BI) (група техники и методи за придобиване и преобразуване на сурови данни в смислена и полезна информация с цел бизнес анализ) - вграден в предложеното решение. 2. Възможност за връзка с телефонна централа и поддръжка на разширена функционалност във връзка с тази услуга - отваряне на досието на клиента при входящо обаждане от него; директно набиране на телефона на клиента от досието на клиента и навсякъде, където името му се появява в отчети; автоматично допълване в досието на клиента на всички проведени разговори с клиента без



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ИНОВАЦИИ И
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

				<p>намеса на потребителя и без значение дали системата е стартирана по време на разговора.</p> <p>3. Вграден пощенски клиент или връзка с външен; поддръжка на разширена функционалност във връзка с тази услуга - възможност за отваряне досието на клиента при входяща поща; възможност за писане и изпращане на пощенски съобщения от досието на клиента и навсякъде, където името му се появява в отчети; автоматично допълване на досието на.</p> <p>4. Тип на решението за Customer Relationship Management (CRM) (управление връзки с клиенти) - вградено в предложеното решение.</p> <p>5. Водене на склада, продажбите и данните за печалбите в една или повече от две валути равнопоставено.</p> <p>6. Водене на счетоводни отчети и отчети на системата на повече езици - български и английски.</p> <p>7. Възможност за работа на информационната система на няколко езика (интерфейс и менюта, наименования и описания на стоките) - Български, английски и поне още един език.</p> <p>8. Възможност за инсталация на цялата информационна система върху мобилно устройство – таблет или др. - инсталиране на цялото приложение върху мобилно устройство.</p> <p>9. Възможности на системата за проследимост на събития и етапи - проследимост на всеки етап от производството; проследимост на всички документи свързани с доставката, продажбата, производството.</p>
--	--	--	--	---



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ИНОВАЦИИ И
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

				<p>10. Възможност за настройка на всеки екран от самия потребител без участие на производителя /доставчика/ внедрителя - показване и скриване на полета, добавяне на нови потребителски полета, задаване на стойности по подразбиране. Възможност за запамятаване на настройката към профила на всеки потребител - вградено в предложеното решение.</p> <p>11. Оптимизация на процеса на завеждане на стока в склада, чрез използване на баркод четец. Определяне типа на модула при прочитане на партиден номер на производител. (Партидните номера на производителите са въведени предварително в системата). Автоматично попълване на партидните номера при прочитане, до изчерпване на бройката от наличната стока на склад, само с използване на баркод четец. Работникът в склада трябва да има възможност за избор на партиден номер при изписване.</p> <p>12. Модул за управление на склад (Warehouse management system) с включени минимум 5 работни места едновременно.</p> <p>13. Оптимизация на процеса на производство, чрез използване на баркод четец за попълване на данни в производствено нареждане. Прочитане на партиден номер на модул и откриване наличието и бройките му в производствено нареждане.</p> <p>14. Модули за планиране на процесите: Възможност за дефиниране от потребителя на минималната наличност на материали позволяваща</p>
--	--	--	--	---



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ИНОВАЦИИ И
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

				<p>започване на производство. Наличие на индикация за комплектност на материалите, позволяваща започване изпълнението на производствено нареждане.</p> <p>15. Възможност за задаване на предупредителни и/или рестриктивни настройки за всеки един параметър и стойност в информационната система - вградено в предложеното решение.</p> <p>16. Възможност за съставяне на различни варианти оферти и проследяване на историята на всяка оферта (версия) - вградено в предложеното решение.</p> <p>17. При оферирание цената да се формира на база последна себестойност или стандартна цена с възможност за субективна промяна на търговската надценка - вградено в предложеното решение.</p> <p>18. Възможност всеки потребител да може да дефинира известяване за зададени от него събития или изпълнение на предварително зададени условия - вградено в предложеното решение.</p> <p>19. Възможност за прикачване на файлове и/или линкове към всеки един продукт (модул, изделие, артикул, съставно изделие), както и към всеки един документ (например фактура, стокова разписка, протоколи и др.) - вградено в предложеното решение.</p> <p>20. При завеждане на стока (суровини и материали) в склада, доставната цена да може да се формира от минимум 3 стойности, например фактурна стойност, транспорт и мито и задаване на стандартна цена - вградено в предложеното решение.</p>
--	--	--	--	--



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ИНОВАЦИИ И
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

				<p>21. Модул себестойност. Възможност ясно да се определя себестойност на всеки продукт на различните етапи от процеса - материална, производствена (с включени труд и производствени разходи), на наша рампа (с включени труд и складови разходи), доставено до клиента (с включени труд, търговски и разходи за доставка).</p> <p>22. Възможност за генериране на XML файл за импорт на фактури към Escod.</p> <p>23. Наличие на счетоводни отчети с възможност за кореспонденция. Главна книга и обороти с кореспонденция.</p> <p>24. Модул за управление на отпадъците.</p> <p>25. Възможност в модул „Логистика” да се създават курсове (групиране на поръчки от клиенти по критерии регион, часове за доставка, максимално допустимо тегло за зададено транспортно средство). При съставяне на курсовете, да се вижда теглото на и бройката на включените поръчки. Възможност реквизитите (име на курс, шофьор и превозно средство) на курса да се попълват автоматично във всички включени в курса поръчки (стокови и складови разписки). Лесно да могат да се правят корекции (добавяне или премахване на поръчки от клиенти) или да се анулират курсовете. След изписване на стоката от склада да няма възможност за корекция или анулиране на курса (освен от упълномощен администратор).</p> <p>26. Възможност след създаване на курса за групово изписване на стоката от склада, с необходимите</p>
--	--	--	--	---



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ИНОВАЦИИ И
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

				<p>документи. Възможност при отказ на поръчка или част от нея, стоката да се върне в склада.</p> <p>27. Възможност за автоматично създаване и групово разпечатване на всички необходими документи за всеки клиент включен в курса - стокови разписки, сертификати със съответните партиди изписани от склада и фактури.</p> <p>28. Модул за вкарване на поръчки от мобилно устройство, където търговеца да вижда в реално време складовите наличности, ценовите условия за съответния клиент, задълженията на съответния клиент. Възможност за ограничаване на поръчките, за клиент, чиито задължения са над определен лимит. Вкарване на поръчките в реално време в системата.</p> <p>29. Базата данни на софтуера да бъде инсталирана на сървър, чието администриране и поддръжка са осигурени и гарантирани от кандидата. Кандидата трябва да гарантира и осигури поддръжката на архиви на базата данни в минимум 2 различни дейта центрове. Трябва да има налични архиви на всеки 2 часа, или по-често.</p>
--	--	--	--	--